



## **CÔNG TY CỔ PHẦN TIN HỌC GIẢI PHÁP TÍCH HỢP MỞ**

**Địa chỉ:** E.21 đường D23 khu nhà ở Phước Long B,  
Phường Phước Long, Thành phố Hồ Chí Minh

**ĐT:** 028 7300 0126

**WEB :** [www.inetcloud.vn](http://www.inetcloud.vn)

# **TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN CẤU HÌNH MICROSOFT OUTLOOK 365 ĐỂ SỬ DỤNG HỆ THỐNG THƯ ĐIỆN TỬ TỈNH**

**Dành cho: Người dùng**

**Tp.Hồ Chí Minh - 2025**

HDSD.CTĐT	Phiên bản 2.0
Tài liệu HDSD Chứng thực điện tử	Ngày 10/12/2025

## Lịch sử tài liệu

Ngày	Phiên bản	Ghi chú	Tác giả
25/02/2025	1.0	Viết tài liệu hướng dẫn	Minh Nguyễn
25/12/2025	2.0	Cập nhật tài liệu hướng dẫn	Tấn Thiện

HDSD.CTĐT	Phiên bản	2.0
Tài liệu HDSD Chứng thực điện tử	Ngày	10/12/2025

## MỤC LỤC

<b>1. GIỚI THIỆU</b> .....	4
1.1 Giới thiệu tổng quan về phần mềm .....	4
1.2 Mục đích.....	4
<b>2. HƯỚNG DẪN CẤU HÌNH</b> .....	4
2.1 Cấu hình .....	4
2.2 Xóa tài khoản khỏi ứng dụng Outlook.....	9
<b>3. GIÚP ĐỠ VÀ HỖ TRỢ KỸ THUẬT</b> .....	11

HDSD.CTĐT	Phiên bản 2.0
Tài liệu HDSD Chứng thực điện tử	Ngày 10/12/2025

## 1. GIỚI THIỆU

### 1.1 Giới thiệu tổng quan về phần mềm

Tài liệu này hướng dẫn người sử dụng cách thiết lập chương trình Microsoft Outlook để kết nối và sử dụng hệ thống Thư điện tử tỉnh.

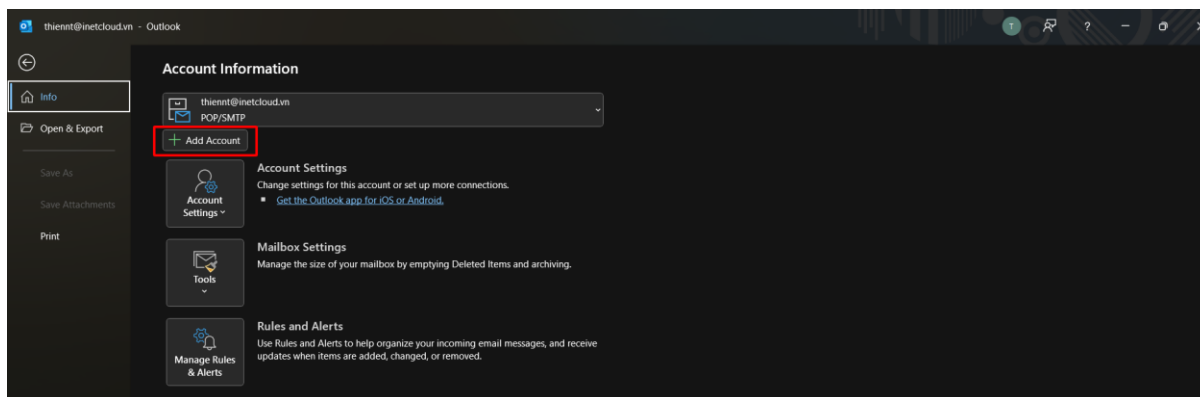
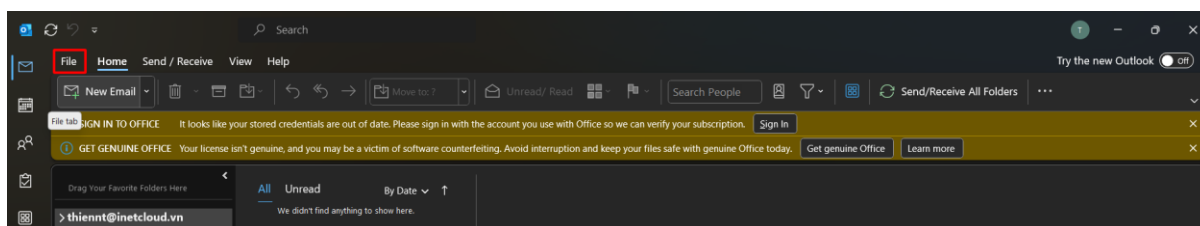
### 1.2 Mục đích

Hướng dẫn từng bước cách cấu hình một tài khoản e-mail bằng chương trình Microsoft Outlook để gửi và nhận e-mail thông qua hệ thống Thư điện tử tỉnh.

## 2. HƯỚNG DẪN CẤU HÌNH

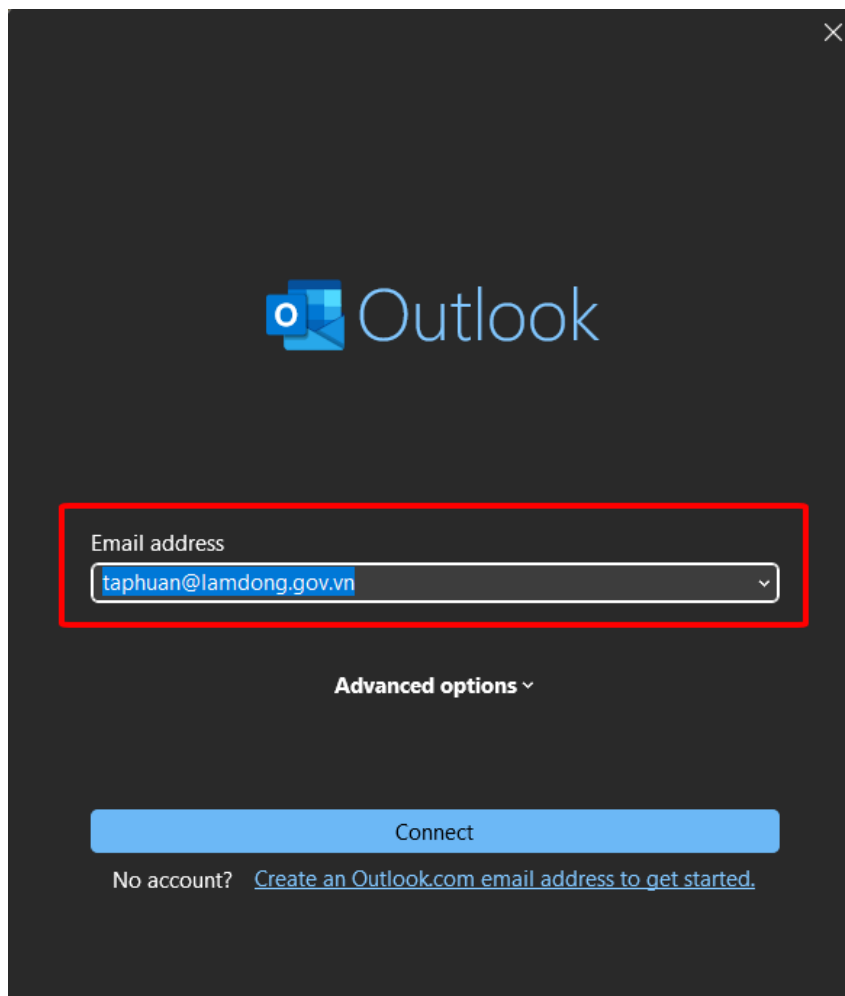
### 2.1 Cấu hình

**Bước 1:** Sau khi khởi động Outlook 365, trên thanh công cụ chọn **File** và click vào nút **Add Account**.



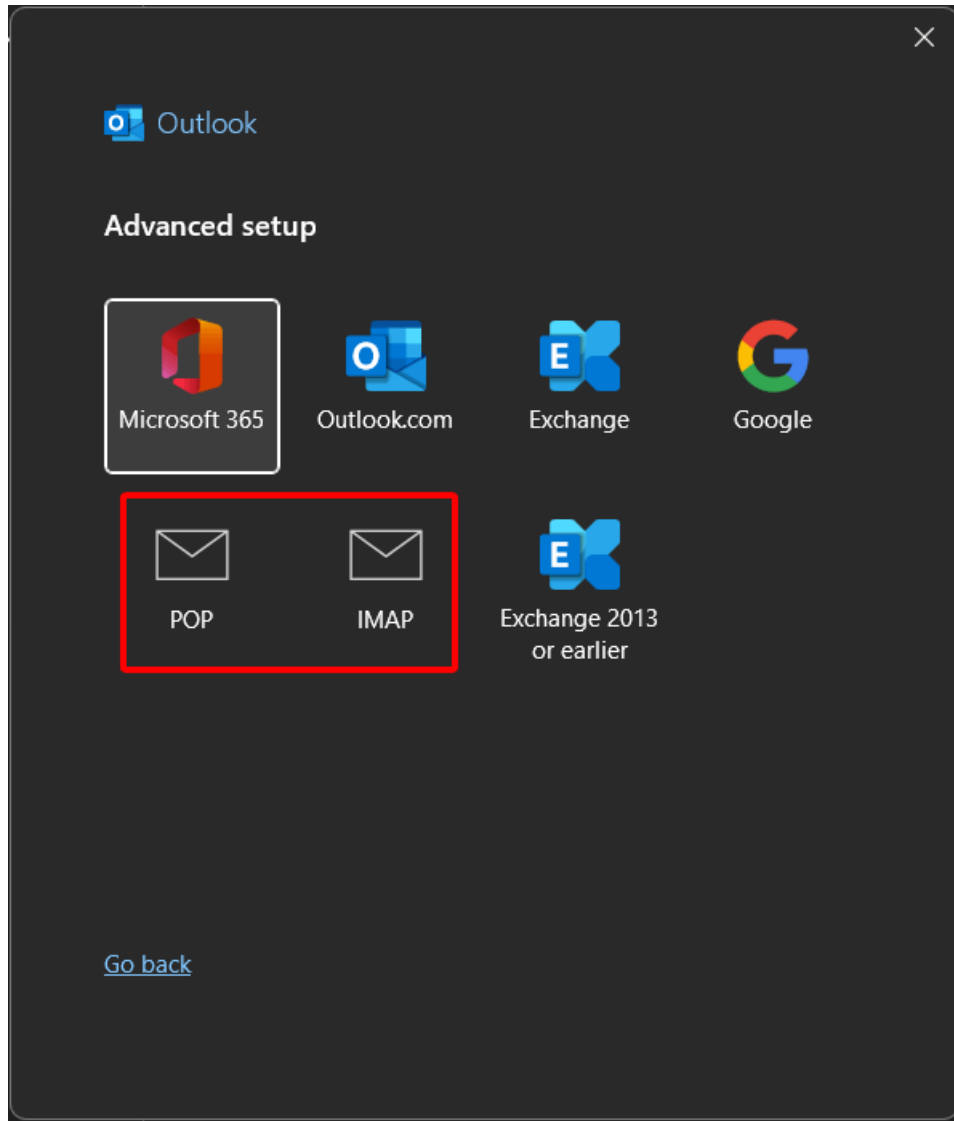
HDSD.CTĐT	Phiên bản	2.0
Tài liệu HDSD Chứng thực điện tử	Ngày	10/12/2025

**Bước 2:** Một cửa sổ cấu hình account sẽ hiện ra, người dùng nhập mail cần thực hiện cấu hình



HDSD.CTĐT	Phiên bản 2.0
Tài liệu HDSD Chứng thực điện tử	Ngày 10/12/2025

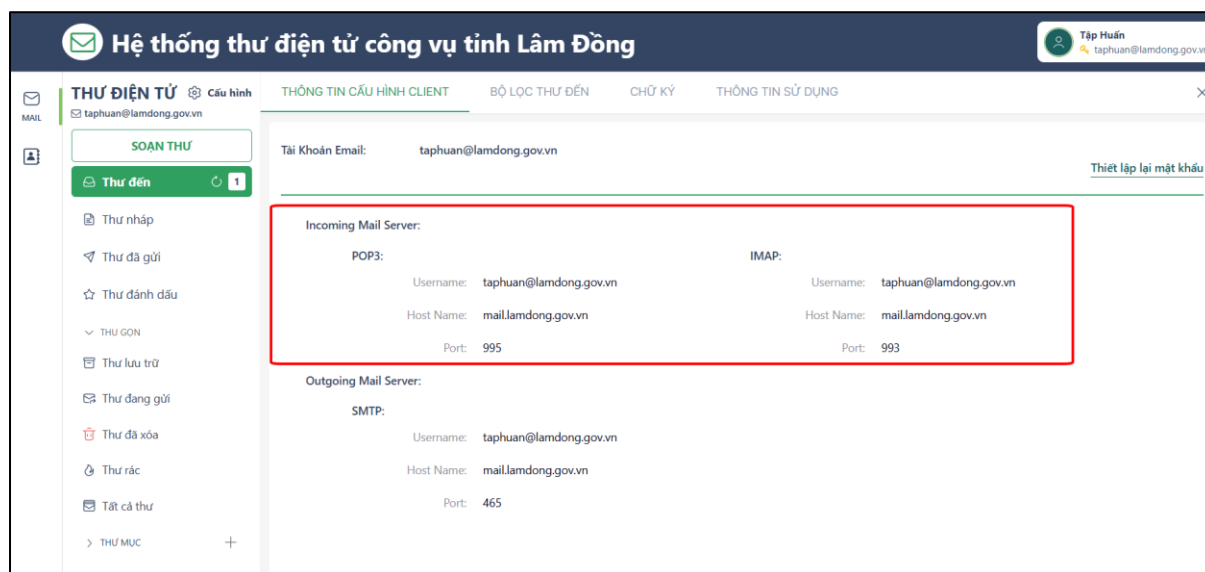
### Bước 3: Tùy chọn POP hoặc IMAP



**Bước 4:** Nhập các thông tin cấu hình client tương ứng với các thông tin đã được hệ thống thư điện tử trình cung cấp

HDSD.CTĐT	Phiên bản 2.0
Tài liệu HDSD Chứng thực điện tử	Ngày 10/12/2025

**\* Các thông tin Incoming mail và Outgoing Mail trên cấu hình bao gồm port, hostname sẽ được lấy trên thông tin cấu hình mail client trên webmail**



Lưu ý: Incoming Mail Server chỉ có thể chọn POP hoặc IMAP để cấu hình

- Trường hợp người dùng chọn POP để cấu hình: thông tin POP của outlook sẽ tương ứng với thông tin POP3 trong cấu hình Client thư điện tử tỉnh.
- Trường hợp người dùng chọn IMAP để cấu hình: thông tin IMAP của outlook sẽ tương ứng với thông tin IMAP trong cấu hình Client thư điện tử tỉnh.



HDSD.CTĐT	Phiên bản	2.0
Tài liệu HDSD Chứng thực điện tử	Ngày	10/12/2025

**Ở dòng Incomming mail:**

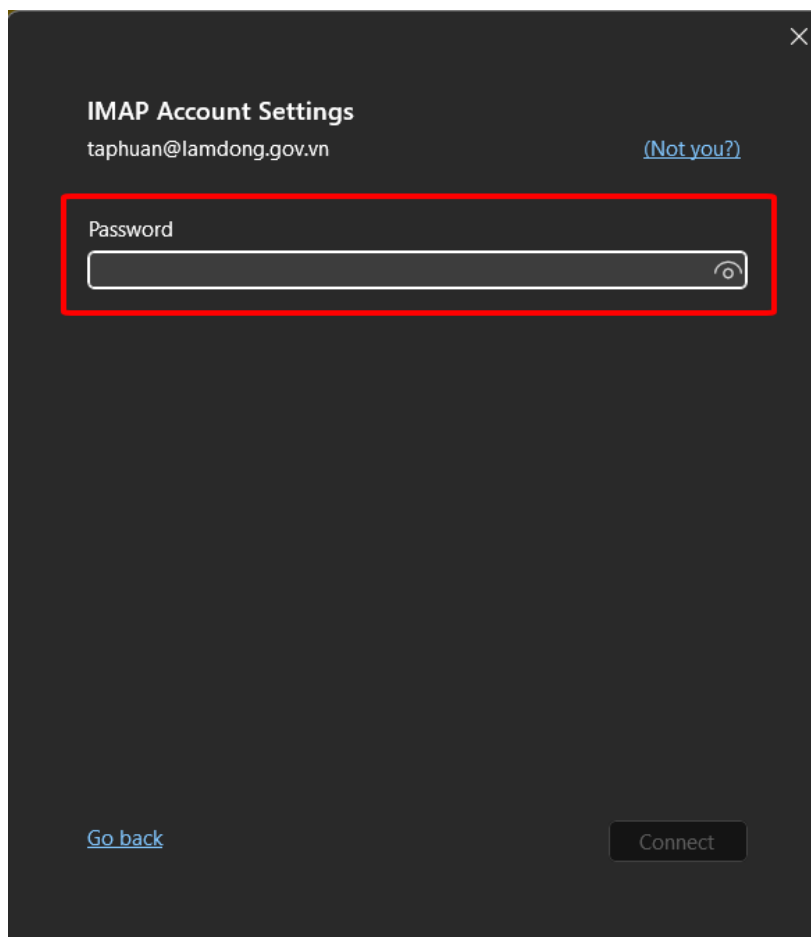
- **Server:** Địa chỉ máy chủ gửi và nhận mail điền: **mail.daklak.gov.vn**
- **Port:** Cổng kết nối nếu chọn **POP** thì sẽ là: **995**, nếu chọn **IMAP** sẽ là: **993**

**Ở dòng Outgoing mail:**

- **Server:** Địa chỉ máy chủ gửi và nhận mail điền: **mail.daklak.gov.vn**
- **Port:** Cổng kết nối **SMTP** thì sẽ là: **465**

Bước 5: Sau khi cấu hình xong chọn **Next** hệ thống sẽ yêu cầu nhập thông tin Mật khẩu của thư điện tử

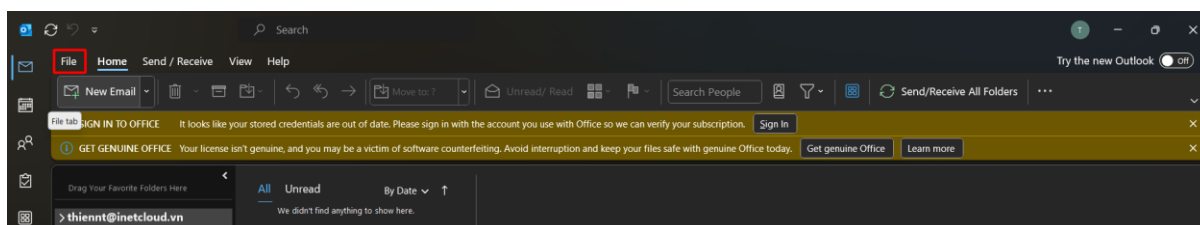
HDSD.CTĐT	Phiên bản 2.0
Tài liệu HDSD Chứng thực điện tử	Ngày 10/12/2025

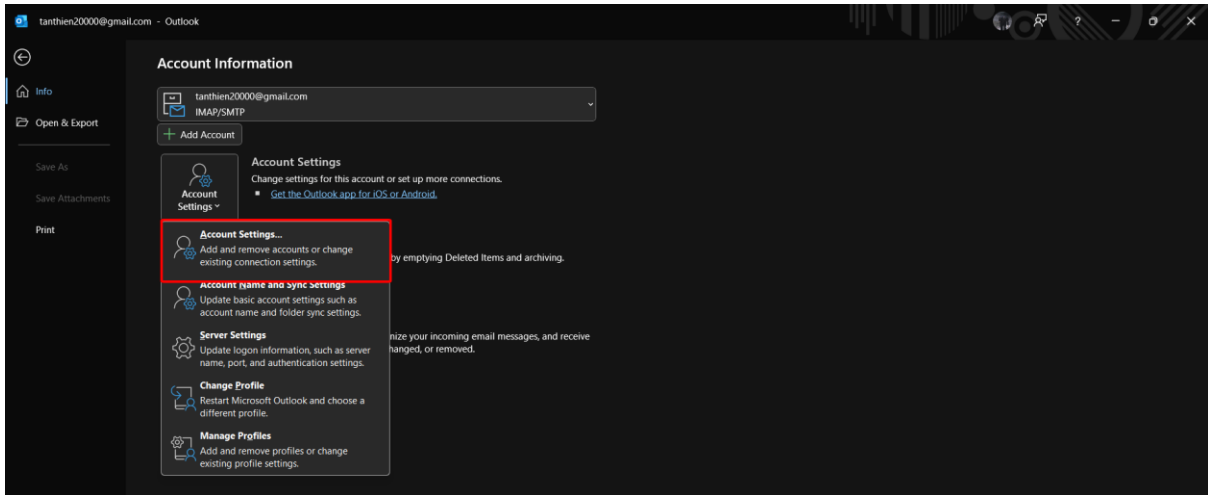


**Bước 6:** Sau khi nhập xong mật khẩu người dùng chọn **Connect** để kết nối vào hệ thống

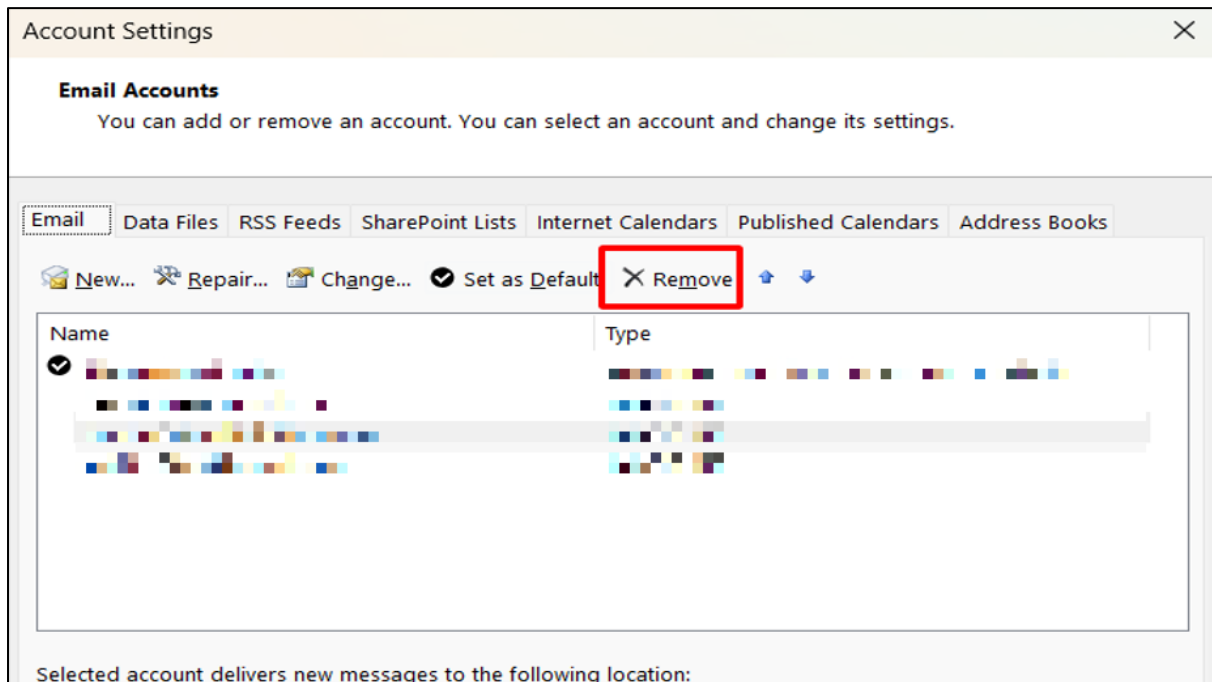
## 2.2 Xóa tài khoản khỏi ứng dụng Outlook

Bước 1: Khởi chạy ứng dụng Outlook, trên thanh công cụ chọn **File** và click vào nút **Account Setting**





Bước 2: Chọn vào account cần xóa khỏi ứng dụng và chọn **Remove**



HDSĐ.CTĐT	Phiên bản	2.0
Tài liệu HDSĐ Chứng thực điện tử	Ngày	10/12/2025


### 3. GIÚP ĐỠ VÀ HỖ TRỢ KỸ THUẬT


Nếu bạn cần giúp đỡ, dịch vụ, hay hỗ trợ kỹ thuật, hay chỉ là muốn biết thêm thông tin về sản phẩm của iNet Solutions, bạn có thể tìm thấy những thông tin bổ ích từ các nguồn sau đây của iNet Solutions:

- Website: [www.inetcloud.vn](http://www.inetcloud.vn) trang chủ giới thiệu sản phẩm, công nghệ và ý tưởng của công ty Cổ phần Tin học Giải pháp Tích hợp Mở iNet Solutions.

- Diễn đàn thảo luận tại [www.inetcloud.vn](http://www.inetcloud.vn) nơi iNet Solutions và khách hàng, cộng đồng, những ai quan tâm cùng trao đổi vấn đề về sản phẩm, công nghệ, về cộng đồng Công nghệ thông tin trong và ngoài nước.

- Nếu những nguồn thông tin trên không làm bạn hài lòng, hãy đừng ngần ngại:

Gửi email đến  [support@inetcloud.vn](mailto:support@inetcloud.vn) để phản hồi thông tin và nhận sự trợ giúp kỹ thuật qua email.

Gọi điện thoại đến số  0287 300 0126 để chúng tôi giải đáp qua điện thoại.